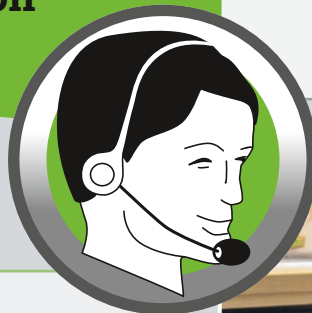


# Telefontraining für Azubis

## Aktiv & sicher am Telefon



**Mittwoch, 25.10.2017**

9.00 bis ca. 16.30 Uhr



### Kursübersicht:

- » Die Grundlagen beim Telefonieren
- » Mein Auftreten am Telefon (Selbsttest)
- » Sprache und Rhetorik
- » Stimme und Körpersprache
- » Aktives Zuhören
- » Fragetechniken (Übersicht und Anwendung)
- » Gesprächstechniken (Wer fragt der führt)
- » Schwierige Gespräche und Situationen im Gesprächsverlauf meistern (Umgang mit Stress und Anspannung, Beschwerdemanagement am Telefon...)
- » Praxisübungen inkl. Analyse der Gespräche und konstruktives Feedback
- » Anschließender Betriebsrundgang (optional)

### Kursziele:

Unsere Tagesziele beinhalten unter anderem das Erarbeiten von Gesprächs- und Fragetechniken. Ebenfalls wollen wir ein aktives und sicheres Auftreten am Telefon, auch in schwierigeren Situationen, erlernen.

### **i** Bitte beachten:

Unsere Website ist neu gestaltet. Daher ist es von jetzt an möglich, die Anmeldung online ablaufen zu lassen.

[www.carlnolte.de/Telefontraining-2017](http://www.carlnolte.de/Telefontraining-2017)

Auch ist eine Anmeldung per Mail möglich. Hierzu bitte einen der aufgeführten Ansprechpartner anschreiben ...

### Zielgruppe

Auszubildende und Berufseinsteiger

### Kosten

**130 € pro Person** zzgl. ges. MwSt.

Ab 3 Personen aus einem Betrieb 120 € p.P.  
Bitte beachten Sie die anhängenden bzw. umseitigen Teilnahmebedingungen.

### Adresse

Carl Nolte Technik GmbH,  
Mergenthalerstr. 11 – 17, 48268 Greven

### IHRE ANSPRECHPARTNER:

Lucas Rose  
+49 (25 71)16-298  
cnt10@carlnolte.de

Vera Walter  
+49 (25 71)16-266  
cnt11@carlnolte.de

### ANMELDUNG bis 11.10.2017

online	<a href="http://www.carlnolte.de/Telefontraining-2017">www.carlnolte.de/Telefontraining-2017</a>
per eMail	cnt10@carlnolte.de oder cnt11@carlnolte.de
telefonisch	+49 (25 71)16-298 oder -266

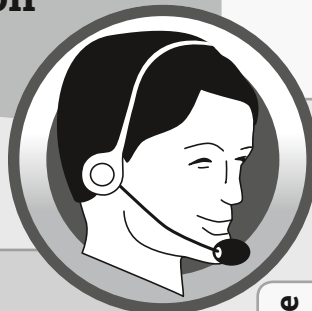
Weitere Kurse, Seminare und  
Exkursionen auf [carlnolte.de](http://carlnolte.de)



**CARL NOLTE** **TECHNIK**

# Telefontraining für Azubis

**Aktiv & sicher am Telefon**



**Mittwoch, 25.10.2017**

9.00 bis ca. 16.30 Uhr

## Teilnahmebedingungen:

Um Anmeldung wird gebeten bis zum 11.10.2017. Der Kurs findet statt, sobald eine Teilnehmerzahl von 11 erreicht wird, Die Teilnehmerzahl ist auf 25 Personen beschränkt.

Der Teilnehmerbeitrag beträgt 130 € pro Person (zzgl. ges. MwSt.), ab Anmeldung von drei Personen aus einem Betrieb 120 € pro Person. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung von uns per Mail. Für bereits bei der Carl Nolte Technik registrierte Kunden gelten die vereinbarten Zahlungsbedingungen. Sind keine Zahlungsbedingungen vereinbart, ist der Betrag sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Es gelten die AGB der Carl Nolte Technik, einzusehen unter [www.carlnolte.de](http://www.carlnolte.de), auf Wunsch senden wir Ihnen unsere AGB zu. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, auf einen anderen Termin zu verschieben oder abzusagen. In diesem Falle erhalten Sie von uns eine Information. Eine Stornierung der Anmeldung ist bis zum 11.10. für Sie kostenfrei möglich. Für Stornierungen nach diesem Termin erheben wir einen Betrag von 55 €.

## Zielgruppe

Auszubildende und Berufseinsteiger

## Kosten

**130 € pro Person** zzgl. ges. MwSt.

Ab 3 Personen aus einem Betrieb 120 € p.P.  
Bitte beachten Sie die anhängenden bzw. umseitigen Teilnahmebedingungen.

## Adresse

Carl Nolte Technik GmbH,  
Mergenthalerstr. 11 – 17, 48268 Greven

## IHRE ANSPRECHPARTNER:

Lucas Rose  
+49 (25 71)16-298  
[cnt10@carlnolte.de](mailto:cnt10@carlnolte.de)

Vera Walter  
+49 (25 71)16-266  
[cnt11@carlnolte.de](mailto:cnt11@carlnolte.de)

## ANMELDUNG bis 11.10.2017

online	<a href="http://www.carlnolte.de/Telefontraining-2017">www.carlnolte.de/Telefontraining-2017</a>
per eMail	<a href="mailto:cnt10@carlnolte.de">cnt10@carlnolte.de</a> oder <a href="mailto:cnt11@carlnolte.de">cnt11@carlnolte.de</a>
telefonisch	+49 (25 71)16-298 oder -266

**CARL NOLTE TECHNIK**